

新泰市教育和体育局文件

新教发〔2021〕105号

新泰市教育和体育局 关于印发《新泰市教育和体育局突发公共事件 应急预案》（修订版）的通知

各乡、镇、街道教育办公室，市直各学校，各民办学校，局机关各科室、局属事业单位：

现将《新泰市教育和体育局突发公共事件应急预案》（修订版）印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

新泰市教育和体育局
2021年12月2日



新泰市教育和体育局突发公共事件应急预案

一、编制目的

以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，践行党的十九大精神和习近平总书记系列讲话精神，贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，构建“统一领导、综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主”的应急管理体制，提高学校处置突发事件的能力，保障广大师生的生命财产安全，维护正常的教育教学秩序，保障教体工作正常开展，防范学校安全事故发生，建立健全学校突发公共事件应急机制，确保有效地消除和控制学校安全事故发生，为教体事业又好又快发展，创造良好的教育教学环境，特制定本预案。

二、编制依据

依据《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《中小学幼儿园安全管理办法》及《山东省突发事件总体应急预案》、《山东省特别重大、重大、较大和一般突发事件分级标准（试行）》、《泰安市突发事件总体应急预案》、《新泰市突发事件总体应急预案》，结合我市教育实际，制定本预案。

三、适用范围

本预案适用于我市所属的各级各类学校、幼儿园突发公共事件应急处置工作。

四、突发公共事件种类

（一）自然灾害。主要包括：台风、龙卷风、暴风雪、雷电、暴雨等气象灾害；河水泛滥、水库决堤等洪水灾害；山体

滑坡、泥石流、地质沉降、地震以及由地震引发的各种次生灾害等地质灾害。

（二）社会安全类事件。主要包括：如非法集会、游行示威、集体上访等群体性事件；各种非法传教、政治性活动；针对师生员工的各类恐怖袭击事件；学生发生械斗、群殴等；师生员工非正常死亡、失踪等影响学习和社会稳定的事件。

（三）事故灾难类事件。主要包括：学校建筑物倒塌安全事故；学校设备质量安全事故；重大火灾安全事故；楼梯间踩踏安全事故；重大交通安全事故；外出大型活动安全事故；学生实践、实习期间发生的伤亡事故；学生坠楼、溺水、触电安全事故；外来暴力侵害事故；危险品安全事故等。

（四）公共卫生事件。主要包括：发生在学校内的突发公共卫生事件；学校所在地区发生的，可能对学校师生健康造成危害的突发公共卫生事件。

（五）网络信息安全事件。主要包括：利用计算机网络设置病毒程序，进行干扰破坏；利用校园网络发送不良信息，进行反动、色情迷信宣传活动，窃取学校保密信息，可能造成严重后果的事件；各种破坏校园网络的安全事件。

（六）考试泄密事件。主要包括：中考、高考、学业水平考试等由教体部门组织的各类统一考试中，在命题管理、试卷印刷、运送、保管、考试实施、评卷组织管理等环节出现泄密、舞弊等造成重大影响的事件。

（七）影响学校安全与稳定的其他重大突发事件

五、工作原则

（一）统一指挥，快速反应。市教体局成立教体系统突发

公共事件应急处置工作领导小组，负责全市教体系统应对突发公共事件处置工作，形成处理突发公共事件快速反应机制。一旦发生重大突发公共事件，做到快速反应，正确应对，果断处理，力争把问题解决在萌芽状态。

（二）分级负责，分级管理。发生突发公共事件后，要遵循分级管理原则，一级对一级负责，启动应急预案，并及时报告市教体局。

（三）预防为主，及时控制。立足于防范，抓早、抓小、抓苗头，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，做好信息收集和深层次研究，争取早发现、早报告、早控制、早解决。要把突发公共事件控制在基层，控制在最小范围内，避免造成社会秩序失控和混乱。

（四）部门联动，协同应对。发生突发公共事件后，各有关科室负责人要按照市教体局突发公共事件领导小组的分工，立即开展工作，深入一线，处理情况，组织抢险救灾，控制事态发展，尽快形成部门联动，协同应对的工作格局。

（五）区分性质，依法处理。在处理突发公共事件过程中，坚持从保护师生生命财产安全的高度出发，及时化解矛盾，防止事态扩大。严格区分和正确处理两类不同性质的矛盾，做到合情合理、依法办事，维护师生合法权益。

（六）加强保障，重在建设。从领导、制度、组织、物质、经费保障和工作部署等方面，强化保障措施，提高工作效率。

六、组织领导

（一）成立新泰市教体局突发公共事件应急工作领导小组
组 长：崔玉军 党组书记 局长

副组长：陈绪伟 党组成员 教科研中心书记、主任
赵文存 党组成员 副局长
杨永才 党组成员 市政府教育督导室主任
武文涛 党组成员 体育发展中心主任
尹承永 党组成员 市纪委监委驻局纪检监察
组组长
张 健 党组成员 副局长
韩 瑛 总督学
杨中伟 鲁中职业技术学院党委书记
王茂振 副科级干部

成 员：教体局各科室负责人
市直学校幼儿园负责人
乡镇街道教育办公室主任

（二）领导小组工作职责及分工

负责统一决策、组织、指挥全市教体系统各类突发公共事件的应急响应工作，协同各职能部门开展各类突发公共事件应急处置，并及时向市委、市政府和泰安市教育局上报各类突发事件情况及应急处置工作情况。

领导小组办公室：局安监科

联系电话：7223731 7222149 15688822149

领导小组办公室职责：

负责全市教体系统各级各类学校突发公共事件的防范工作，做好突发公共事件的统计和上报工作，指导各校开展各类安全事故应急处置工作，督促学校开展针对各类突发事故的模拟演练，落实各类突发事件的责任追究。

为进一步明确责任，确保突发事件及时有效的处理，领导小组决定成立以下工作机构：

1. 组织指挥组

（1）人员组成

组长：张 健 王茂振

成员：办公室、人事科、基教科、安监科、职成教科人员

（2）工作职责：负责突发事件（事故现场）的组织指挥，指导制定抢险救灾方案和措施，根据上级指示和要求，指导各有关小组及时、迅速、有效开展搜救工作。协调处理应急救援工作中涉及的有关重大问题，了解掌握事态发展信息，适时调整方案，抢救生命，保护财产，减少损失。完成领导小组交办的其他工作任务。

2. 宣传信息（群众工作）组

（1）人员组成

组长：赵文存 杨中伟

成员：党建科、招考科、研究室、安监科、教师工作科、职成教科、团委、信息科人员

（2）工作职责：按照局突发公共事件领导小组的要求，及时做好突发公共事件的宣传和报道工作。负责新闻发布和新闻采访工作，编发宣传资料，及时处置网络舆情，正确引导教职员工和学生应对突发事件，稳定伤者情绪，做好学生家长的思想工作，防止校园混乱。负责突发公共事件的有关材料、简报的起草、打印和投送工作，做好会议材料和会议纪要的整理、归档工作。建立宣传信息网络体系，收集、报告及发布各类信息。完成领导小组交办的其他工作任务。

3. 应急救援组

(1) 人员组成

组长：陈绪伟 武文涛

成员：教科研中心、体育事业发展中心、基教科、财务审计与校舍建设科、竞训科（群体科）人员

(2) 工作职责：负责突发事故现场的紧急救援工作，组织抢救遇险人员和财产，控制事态发展，维护事故现场秩序，确保伤者得到及时救治。负责事故现场救护人员、物资、器材的调配，为施救单位提供快捷的帮助，组织人员快速护送伤员入院就医，随时掌握伤患人员治疗情况，及时报告（通报）现场救援情况。完成领导小组交办的其他工作任务。

4. 事故调查组

(1) 人员组成

组长：尹承永 韩 瑛

成员：纪委、教育发展中心、办公室、人事科、教师工作科人员

(2) 工作职责：负责对突发事故的调查。封存监控录像，查明事故的原因，后果和危害，查清事故责任及责任人，写出事故报告，提出对责任单位及责任人员的处理意见。听取事故受伤人员家属意见，安抚事故受伤人员和家属的情绪。依照有关规定，提出事故善后处理意见。完成领导小组交办的其他工作任务。

5. 后勤保障组

(1) 组长：杨永才

成员：办公室、财务审计与校舍建设科、督导室人员

(2) 工作职责：负责制定教体系统应急救援工作所需经费预算方案，统筹经费管理，做好教体系统突发公共事件应急物资的储备和保障工作。负责调集建筑物结构配置图等资料，做好车辆调配，检查指导各学校做好应急救援物资的储备落实情况，确保及时、安全、有效的完成保障任务。完成领导小组交办的其他工作任务。

七、预警机制

(一) 预警分级

学校根据可能发生的突发事件危害程度、紧急程度和发展态势，将我市学校突发事件预警级别分为一级、二级、三级和四级，并分别用红色、橙色、黄色和蓝色表示。

一级（红色）：适用于危害程度特别严重，可能发生或者即将发生造成群死群伤和财产损失特别严重，或对社会造成严重影响的突发事件。

二级（橙色）：适用于危害程度很高，可能发生或者即将发生造成重大人员伤亡和财产损失，或对社会造成严重影响的突发事件。

三级（黄色）：适用于危害程度较高，可能发生或者即将发生造成人员伤亡、财产损失，或对社会造成较大影响的突发事件。

四级（蓝色）：适用于危害程度一般，事件处于单个事件状态，对较小范围的公共安全和社会秩序造成轻度危害与威胁，学校正常的教育教学秩序已受到影响和干扰。

(二) 预警发布

各级各类学校领导或信息报告员一旦发现突发事件或者有

明显征兆的，应及时向教体局或有关部门报告事件信息。教体局应迅速对报警事件的风险系数、发展趋势等进行认真分析，科学预测，向所在学校突发事件应急处置领导小组发出预警号令。局领导小组召开紧急会议确定预警等级和范围后，以教体局的名义向需要预警的学校、幼儿园、师生发出突发公共事件预警。预警号令发布通常以紧急通知（通报）、电话（传真）、网络信息等渠道进行，必要时采取人工进行快递。

（三）预警启动

预警号令发布后，市教体局各有关工作小组立即开展工作，指导基层迅速处置突发事件。各相关学校突发事件领导小组，应根据上级确定的预警级别，及时启动本预案，迅速作出部署，组织人员采取相应措施，防止事态进一步扩大。

预警号令发出后，市教体局各工作小组迅速到位，按照职责分工，组织指导学校，协调配合有关部门开展工作，并及时向领导小组报告事态进展情况，为领导小组下一步决策提供依据。

（四）预警解除

领导小组根据各学校和各工作小组的情况报告，依据对事态的监控预测，分析判断突发事件是否得到有效预防和控制，确信不会给师生生命和学校财产造成损失的，领导小组应当解除警报。学校和各工作小组，接到解除预警号令后，需安排有关人员做好善后工作，遇有情况及时报告。预警号令解除后，领导小组应及时向上级或有关部门进行报告和通报。

八、处置程序

学校突发公共事件发生后，有关部门、单位应当按照快速

反应、统一指挥、协同配合的原则根据相应级别做出应急处理。

（一）各级各类学校

现场救助。学校领导接到报告后，必须立即赶赴现场，立即启动实施应急措施，要采取边处理、边调查、边核实的方式，以有效方式控制事态发展。对群体性事件，及时做好思想工作，宣传好法律法规知识和政策；对网络安全事件，应立即切断与外部的网络连接，如有必要，断开学校内部各节点的连接，防止有害信息的扩散和传播，同时采取相应措施，彻底清除有害信息；对灾害性事故，根据现有条件能力，按照救人第一原则，及时采取措施，救护受伤害的教职员工和学生，保护事故现场，保全相关证据，并及时通知受伤害者的亲属或监护人。按照市委市政府和市教体局要求，认真落实应急应对措施。

情况报告。各级各类学校发生重大突发事件后，应在第一时间求救 110、120、119，同时向市教体局报告，请求支援和帮助。上报信息应当做到真实、客观、及时，不得迟报、漏报、谎报、瞒报，电话上报后，45 分钟内上报书面材料。事故报告应包括以下内容：

（1）事故发生的单位及事故发生的时间、地点。

（2）事故的简要经过、伤亡人数、直接经济损失的初步估计。

（3）事故原因、性质的初步判断。

（4）事故抢救处理的情况和采取的措施。

（5）需要有关部门和有关单位协助处理的有关事宜。

（6）报告单位、签发人和报告时间。

（二）市教体局

接到学校报告的突发事件后，市教体局突发公共事件应急处理工作领导小组应根据学校发生突发公共事件类别性质、危害大小、影响范围和可控程度，采取如下措施：

（1）对事发地学校作出指示和要求，责成有关科室立即采取相应的应对措施。

（2）派出工作组、专家组或有关科室负责人赶赴事发地进行指导救援工作。

（3）调集专业力量和抢险救援物资增援，必要时请求相关部门加大支援力量。

（4）市教体局领导及时赶赴事发地，靠前指挥。

（5）批准启动市教体局专项应急预案，专项应急指挥机构立即开始运行。

（6）及时向上级汇报，必要时，请求上级领导或有关部门给予支持。

九、宣传与监督

（一）宣传教育培训

市教体局应有组织、有计划的指导各级各类学校广泛开展应急宣传教育活动，组织学习本预案，发放救灾应急手册，普及基本的防灾减灾应急知识，公布报警电话，市教体局、各乡镇街道教育办公室、各学校、幼儿园要定期组织教职员工进行应急教育培训。

（二）信息检测与预测

各学校、幼儿园应当建立信息报告员制度，配备专、兼职人员，对有关突发事件信息进行检测，建立信息监测制度，加大对易发部位的信息监控，通过多种途径，广泛收集有关重大

突发事件的信息，做好各类信息的分析评估与判定工作，并建立有关制度，鼓励公民、法人或其他组织提供有关敏感突发事件信息。

（三）预案演练

从实战角度出发，定期组织局领导班子成员、机关工作人员及学校进行预案演练，达到普及应急知识和提高应急技能的目的。

学校要根据预案要求，普通中小学每月演练一次，幼儿园每季度演练一次。针对演练过程中发现的问题，及时对预案进行修改和补充。要建立一支过硬的抢险队伍，每年进行技能培训，不断提高应急处置突发公共事件的能力。

（四）责任与奖惩

重大突发事件应急处置工作，实行校长负责制，严格奖惩和落实责任追究制，对工作中做出贡献的单位和个人给予表彰和奖励，对迟报、漏报、瞒报或在处置突发事件中有失职、渎职行为的，依法对有关责任人给予严肃处理，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件：学校各类突发公共事件应急流程汇编

附件

学校各类突发公共事件应急流程汇编

1. 学校应急处置程序（14-20）
2. 学校大型群体活动事故应急流程（21）
3. 校园内群体性斗殴事件应急流程（22）
4. 学生交通伤害事故应急流程（23）
5. 防溺水事故应急流程（24）
6. 学校校舍楼梯挤踏和坠落事故应急流程（25-26）
7. 校园内犯罪分子持刀行凶事件应急流程（27）
8. 学生食物中毒事故应急流程（28）
9. 学校防暴雨雷击事故应急流程（29）
10. 学校火灾事故应急流程（30）
11. 学校突发停电事故应急流程（31）
12. 在校学生失踪事件应急流程（32-33）
13. 学校内发现可疑人员应急流程（34）
14. 学校内发现可疑物品的应急流程（35）
15. 学校收到恐吓电话或信件事件应急流程（36-37）
16. 学校天然气泄露事故应急流程（38-39）
17. 学校触电事故应急流程（40-41）
18. 地震应急预案（42-45）
19. 中小学实验室安全事故应急流程（46-47）
20. 体育活动中学生受伤事故应急流程（48）
21. 校车安全事故应急流程（49-50）

学校应急处置程序

一、报警

1. 发现和确认事故发生的任何人员应当立即向值班人员和学校领导报告。如果是较严重火灾、易燃易爆气体泄漏或社会安全事件等事件，必须在第一时间向公安、消防等部门报警。报警内容：发生事故的单位名称、地址、时间、危险物名称和数量、事故原因、事故性质（化学毒品外泄、爆炸、燃烧或有人持刀行凶等）、危险程度及对救援的要求，以及报警人及其联系电话。值班干部接报后应当立即向学校主要领导报告，并通知应急组织各有关人员火速赶到事故现场。学校应急总指挥应当将事故情况立即报告当地政府、教体局等上级部门。

2. 学校由应急总指挥决定进入全面应急状态，启动警报（连续、短促电铃警告）；同时用广播系统向校园师生报警（应用简洁、明确的公众语言，如：“请注意，这是火警广播-----”）；广播内容的重点要不断重复，让师生记住，了解每个细节及其确切意思。

二、通讯

1. 组织指挥组要保证以下部门通讯畅通：

A. 应急指挥部和现场指挥之间。

B. 应急指挥部和各应急救援小组之间。

C. 应急指挥部和当地政府、教体局之间。

D. 应急指挥部和公安、消防、应急、市场监管、卫健、医疗救护和社会应急部门之间。

2. 组织指挥组要向应急指挥部随时报告以下信息。

A. 报警情况：是否已向 110、119、120 报警；是否已启动校园报警系统。

B. 事故情况：是否已排除、已受控制，是否还在蔓延、是否会造成更大危害。

C. 救援情况：应急小组是否已到位，有哪些应急人员工作受阻，原因是什么。

D. 疏散情况：应当疏散的人数、集合点清点的人数，滞留在现场的工作人员，失踪的人数（去向不明的人员）。

E. 救护情况：受伤人数，伤员救治情况，正在搜救的情况。

F. 排险情况：排险小组已采取了哪些措施，取得的成效，目前遇到的困难。

G. 外援情况：公安、消防、应急、市场监管、卫健、医疗救护和当地政府、社会应急部门到达事故现场情况。

组织指挥组应当利用通讯广播系统协助各应急小组的工作。

3. 通讯器材

通讯器材应包括：固定电话，移动电话，广播系统、无线集群系统等。

三、疏散

1. 疏散设施

A. 安全出口：建筑物应有两个或以上安全出口，门向外开启。

B. 通道畅通：疏散通道、安全出口必须畅通、无障碍。

C. 护栏牢固：走道、扶梯的护栏必须安装牢固、高度符合要求。

D. 应急照明：疏散通道、安全出口必须安装应急照明灯。

E. 疏散标志：疏散通道、安全出口，楼梯拐角处墙面应设置醒目的疏散标志。

2. 疏散管理

A. 疏散命令：由应急总指挥根据情况发布疏散命令；紧急状态下，值班人员可在上报学校应急总指挥的同时发布疏散命令。

B. 疏散广播：如“请注意，这是火警广播，请你从最近的安全出口撤离。请勿携带物品，沿疏散标志从安全出口撤离”。

C. 疏散路线：现场指挥应根据现场情况、人流密度、对疏散路线作选择或调整。

D. 疏散顺序：如在火灾中，应按先“着火层”，后“上层”，再“下层”的顺序疏散学生（靠近出口和最不利疏散的区域内的学生可先安排疏散。）。

E. 疏散引导：疏散引导小组的任务是维护疏散秩序，指明疏散方向和路径。在拐角、叉道处应有人员引导，避免学生误入危险区域；要阻止学生逆向跑、窜、推撞、挤压情况发生；有人倒下，要立即扶起，防止踩踏事故发生。

F. 撤离方向：如发生火灾、爆炸、有毒气体泄漏等事故时，位于现场上风向的学生应逆风撤离；位于下风向的学生，最好用湿毛巾捂住口、鼻，弯腰快跑绕到上风向。

G. 集合地点：集合地点应选择在上风向的非事故威胁区域，总指挥或现场指挥根据现场情况做出选择，发出指令。

H. 人员清点：疏散引导小组应当在集合地点对疏散的学生人数进行清点，并继续寻找滞留在事故现场的学生和受伤人员，帮助其安全撤离。疏散引导小组应及时向总指挥报告疏散情况。

3. 疏散前的注意事项

A. 各部门应关闭电、气设备，切断电源（易燃、爆气体泄漏除外），关闭门窗。

B. 财务人员应把现金锁入保险柜，如条件许可，应携带现金、票据、帐册一起撤离。

C. 为保证快速、有序、安全地疏散，任何人在疏散时不应携带个人物品，更不允许逆向跑窜寻找个人物品。

四、救护

事故发生后医疗救护组应快速集合、立即投入现场救护工作，以达到挽救生命、稳定病情、减少伤残、减轻痛苦的救助目的。

1. 营救：医疗组应千方百计地营救滞留在事故现场的伤员，并将其安全转移。

2. 救治：要遵循“先救命、后治病；先重后轻、先急后缓”的原则。

A. 优先处理损伤危及生命但可救治的伤员。

B. 其次处理用紧急救治措施可稳定病情的伤员。

C. 然后处理受伤后生理上没有太大改变的伤员。

3. 转送：转送伤员时，应当根据伤员的情况以及附近医院的技术力量和特点，合理地转送到相应的医院，避免再度转院。

4. 车辆：应当优先安排伤员急救用车。

医疗救护组应随时将救援情况（已转移的伤员、正在救治的伤员、还未获得救助的伤员等）向应急总指挥部报告。医疗救护组应主动配合疏散引导组做好人员的清点工作。

五、警戒

事故发生后，应在事故现场周围立即设立警戒区域，阻止无关人员进入。警戒保卫组执行以下任务：

A. 设置警戒线，维护现场周围的秩序。

B. 严格控制进出事故现场的人员，保护事故现场。

C. 指挥危险区域人员撤离，阻止有人因寻人、物重返危险区域。

D. 疏导交通，保障救助车辆通行，引导应急车辆进入现场。

E. 保卫学校、事故现场设施设备和财产安全，防范犯罪行为 and 别有用心的人卷入肇事。

F. 引导媒体人员进入指定地点，应急总指挥部派专人接受媒体人员采访，引导媒体人员在一定范围内活动。

G. 协助疏散人群、人员清点、传递信息和事故调查工作等。

六、排险

事故发生后，排险抢修组应立即赶到现场，开展排险工作。

1. 火灾排险主要措施

A. 应利用灭火器等消防器材，把火灾扑灭在初始阶段，控制灾害进一步发展，为安全疏散创造条件。

B. 及时转移易燃易爆有毒有害物品和贵重设备。

C. 修复用电设施，抢修因事故受损坏的需应急使用的设施设备。

D. 关闭可能会使事故扩大或引发其它事故的设施设备。

2. 选用灭火器注意事项

A. 易燃液体引发火灾，应选用干粉或泡沫灭火器。

B. 易燃气体泄漏引发火灾，应选用干粉或二氧化碳灭火器。

C. 可燃固体物质引发火灾，应选用水型灭火器。

D. 高温设备火灾，忌用水型灭火器，应选用干粉或二氧化碳灭火器。

E. 电器设备火灾，忌用水型灭火器，应选用干粉或二氧化碳灭火器。

F. 精密仪器和贵重设备火灾，忌用水型、干粉灭火器，应选用二氧化碳灭火器。

G. 贵重文件档案火灾，忌用水型灭火器，应选用干粉或二氧化碳灭火器。

3. 易燃易爆气体泄漏处置原则

必须遵照“先防爆、后排险”，“先控制火源、后制止泄漏”的原则，灵活使用关阀断气、堵塞漏点、稀释驱散等处置措施。要采取强有力的措施，断绝一切可能的火源。

A. 泄漏区的电气设备如无防爆措施不能随意开关，避免产生电火花。

B. 迅速扑灭各种明火，停止电焊等明火操作。

C. 严禁使用金属工具、穿着钉鞋、化纤服装，以免碰撞、磨擦而产生火花。

D. 禁止在气体扩散区域使用电话、手机等通讯工具。

E. 冷却高温设备、物体。

F. 警戒区内实行交通管制，禁止车辆通行，防止排气筒火星。

G. 禁止吸烟。

H. 堵漏无效，泄漏范围扩大时，应迅速向周围单位、居民发出险情警告，要求其熄灭一切明火、切断电源、迅速撤离至安全地带。

七、后勤保障

为保证应急救援工作的有效实施，学校平时应做好应急装备的后勤保障。

1. 通讯器材：固定电话、传真机、对讲机、有线广播及个人手机要保证畅通。

2. 人员防护装备：防护服、帽、手套、安全带等。

3. 医疗设备：担架、夹板、急救药品和器械。

4. 抢险装备：应急灯、手电筒、梯子、绳索及其他维修工具。

5. 运输设备：车辆车况良好。

6. 消防器材：灭火器、沙箱、水桶。

7. 防暴自卫器械：棍棒、绳索等。

8. 音像摄录器材：摄像机、照相机、录音机等。

八、终止应急状态

当事故已经排除，险情已经结束，应当由学校应急总指挥通过广播、公告等方式宣布：终止应急状态（若事故应急处置已启动了市、校应急联动机制，学校应急总指挥部应当先征求市应急处置部门的意见，然后作出决定）；撤销原危险区域警戒线（暂时隔离事故现场，保护现场物证，以利于有关部门对事故的原因、伤害、损失进行调查评估），恢复正常状态。

九、恢复与善后

1. 事故调查：事故发生后应成立学校事故调查组。事故调查的目的是查清引发事故的原因及管理上的薄弱环节，以便分清事故责任，消除事故隐患，教育干部职工，完善预防机制。

2. 损失评估：估算因事故造成人身伤亡及善后处理支出的费用和受损财产的价值，以及其它间接损失，为事故调查、处理和恢复工作提供依据。

3. 法律咨询：事故发生后，很可能涉及法律责任和行政责任等问题，应向法律专家进行咨询，帮助学校负责人取得处理相关事务的主动权，确保学校决策和行为的合法性。

4. 保险索赔：保险索赔是恢复工作重要一环，学校要积极配合保险公司进行事故勘查，提供完整的索赔材料。

5. 执行奖惩制度：奖励在应急救援中表现突出、作出贡献的人员；处理在应急救援中不执行规定预案要求，严重失职，造成较大损失的人员。

学校大型群体活动事故应急流程

本应急流程的要点是：按照国家安全管理的有关规定，本着“安全第一、以人为本”的精神，加强领导、精心组织、周密安排，及时处理集体外出、大型活动中出现的事故，力争把人员伤亡和财产损失降低到最低限度，全力组织恢复正常教学秩序，妥善安置受害人员，安抚伤亡家属，稳定思想，确保教育教学工作正常进行。

1. 迅速拨打 110、120，视情况拨打 119。
2. 通知学校领导迅速赶赴事故现场，有关人员第一时间赶到现场。
3. 立即向教体局汇报，争取有关部门的支援救助。
4. 稳定现场秩序，组织师生有序疏散，防止继发性事件发生。
5. 组织有救援能力的人员实施现场急救，等待专业救援。
6. 及时将伤员送往医院救治。
7. 及时通知家长，认真接待家长，做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等工作。
8. 向师生通报情况，稳定情绪，对学生进行心理辅导和相关安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

校园内群体性斗殴事件应急流程

本应急流程的要点是：迅速制止斗殴，避免人员伤亡。

1. 获得斗殴事件信息的任何人员都应当在第一时间向值班人员和学校领导报告，若事态已经失控或后果严重，应立即打110报警。

2. 学校领导应迅速集结优势力量（必要时携带防卫器械）赶到现场制止斗殴，并在斗殴现场设置警戒线，防止事态扩大。

3. 若斗殴者手中有器械，应首先收缴所有斗殴器械。

4. 若有校外人员参与斗殴，应设法不让他们逃离。

5. 若有学生受伤，应立即进行救治，或打120送医院，并及时与涉事双方家长联系，安排专人接待。

6. 分离斗殴双方，由学校领导、班主任等进行询问，了解斗殴原因和过程，并做好笔录。

7. 对有流氓恶势力嫌疑的校外人员，应交警方处理。

8. 对外校学生，应与学生就读的学校联系。

9. 对参加斗殴的学生进行教育，对情节严重的给予必要的处分，防止此类事件再次发生。

10. 要对斗殴事件的校内外各种因素综合分析，要防范学生在校外遭到殴打。

11. 学校应当将斗殴事件有关情况及时向市教体局报告。

学生交通事故伤害事故应急流程

本应急流程的要点是：尽快把受伤学生送医院救治。

1. 获得学生在交通事故中受伤信息的任何人员，都应当在第一时间用最快方式向学校领导或班主任报告，报告内容最重要的是出事地点，同时打 110、120 求援。
2. 学校领导、班主任、校医应当立即赶赴现场。
3. 校医应当立即在现场对受伤学生进行抢救，救护车到后送医院。
4. 现场人员维护好秩序，保护好现场，记录肇事车辆号码，有效控制肇事人员。
5. 如发现肇事车辆已逃逸，迅速向现场人员了解车辆号码、颜色、车型、司机相貌等情况，便于开展事故调查。
6. 按要求放置警示标志，防止过往车辆造成二次事故。
7. 学校应当及时与受伤学生家长联系，安排专人接待。并派校领导、班主任等到医院探视、慰问。
8. 学校干部应当配合交通民警做好事故处理工作。
9. 学校应当把事故情况及时向市教体局报告。

防溺水事故应急流程

本应急流程的要点是：一旦发生学生溺水，第一时间赶赴现场组织救援，并第一时间上报事故信息，确保事故处理高效有序。

1. 如果学生因游泳而发生溺水事故，第一个发现者应立即拨打 110、120，尽一切可能向周围的人员呼喊求救。但应当注意保护好自己，未成年人不得下水抢救。并立即向学校报告。

2. 学校接到学生溺水的报告后，迅速了解落水学生的准确地点与基本情况，应立即组织有关人员赶往事故现场，调度救援设备，组织有经验的人员全力救援，并立即向教体局报告。

3. 溺水者打捞上岸后，应先清除口腔鼻孔淤泥，再动用一切力量进行营救，给溺水者做人工呼吸，尽快救醒溺水者，减少伤亡。对心跳、呼吸停止者，应由接受过专门训练的人员及时采取人工心肺复苏救治，尽快恢复正常的心跳与呼吸。

4. 尽快将溺水者转移到附近的医院去治疗

5. 第一时间通知溺水者家长，安排专人做好接待。

6. 如果发现溺水者死亡，必须马上如实向教体局报告死亡情况。

7. 协助有关部门做好事故调查，追究事故责任，存好事故防溺水宣传教育材料。

8. 做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等事故后的处理工作。

学校校舍楼梯挤踏和坠落事故应急流程

本应急流程的要点是：迅速控制局面，维持秩序，救治伤员。

1. 发现楼梯挤踏和坠落事故的任何人员都应当在第一时间向值班人员和学校领导报告，学校应立即向市教体局报告，并立即拨打 120。

2. 应急指挥部应当立即下达命令（广播）：

（1）所有人员必须在原地站立不动，不准向前移动。如外走廊或楼梯扶栏已损坏，应当尽可能朝里站。

（2）楼面上的人员有序地向后移动，为楼梯上的人员让出空间。

（3）楼梯上的人员有秩序地后退（上楼），为营救创造条件。

3. 班主任、年级组长和学校拥挤踩踏事故应急工作领导小组成员第一时间到达现场开始工作，学校突发公共事件应急领导小组主要成员第一时间到达现场组织应急处置。

4. 救护人员应当全力抢救受伤人员，疏散轻伤人员到安全场地，对危重伤员就地进行急救，并打 120 求援。

5. 警戒小组应当在事故现场设置警戒线，维护现场秩序，避免拥挤和混乱，并为救援人员提供通道，视情况拨打 110 请求帮助。

6. 后勤保障小组应当及时准备好救护车辆，迅速把轻微伤

情人员送往附近医院。

7. 120 救护车赶到后，学校应当安排专人陪同危重伤员前往医院进行救治。

8. 学校要抽调工作人员和教师设立家校联络处，及时与受伤学生的家长联系，解答家长提出的问题。

9. 学校家校联络处对赶到学校的家长力所能及地做好服务及安抚工作。

10. 学校应当派干部、老师去医院，探视、慰问受伤学生。

11. 事故现场的警戒线必须等救援工作完成、校舍事故隐患排除、事故调查结束后，方可解除。

12. 迅速开展善后处理工作

(1) 要明确发言人，及时、准确地向广大师生和家长公开信息，对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

(2) 组织保险理赔等相关事宜。

(3) 妥善处理死难人员后事。

(4) 及时进行事故调查，分析事故原因，消除风险隐患。

(5) 尽快恢复正常的教学和生活秩序。

13. 事故处置完成后，学校要形成书面事故报告，如实向市教体局汇报，不瞒报、谎报。

校园内犯罪分子持刀行凶事件应急流程

本应急流程的要点是：迅速集结优势力量，阻止犯罪分子行凶。

1. 获得事件信息的任何人都应当在第一时间向值班人员或学校领导报告，并同时打 110 报警。

2. 值班人员或学校领导立即组织现场人员，不惜一切代价建立警戒线，使犯罪分子无法靠近学生，防止事态扩大。

3. 应急指挥部宣布学校进入全面应急状态，各应急小组立即实施应急救援行动。

4. 应急指挥部集结优势力量，携带防卫器械，与犯罪分子周旋，劝阻与制止犯罪行为，为警方援助赢得时间。在有利条件下设法制服犯罪分子。

5. 疏散引导小组负责把所有学生和无关人员撤离至安全区域。

6. 医疗救护小组负责救护受伤学生和其它伤员。

7. 通讯联络组向公安、消防、医疗、社区有关部门、单位求援，争取外援迅速赶到事件现场，并保证学校应急组织信息畅通。

8. 警戒保卫组织人员实施事件现场警戒，阻止无关人员进入学校，维护现场秩序，防范别有用心的人肇事，引导外部救援人员进入事件现场。

9. 第一时间通知受伤学生家长，安排专人做好接待。

10. 事件发生后，学校应当立即向市教体局报告。

学生食物中毒事故应急流程

本应急流程的要点是：立即控制可疑食品，防止事态扩大，迅速组织救治病人。

1. 发现学生出现食物中毒症状的任何人员都应当在第一时间向值班人员和学校领导报告。

2. 校领导立即下命令停止食用造成食物中毒或者可能造成食物中毒的食品，追回已发出的食品，立即封存造成食物中毒或者可能造成食物中毒的食品及其原料、容器、工具、设备。

3. 警戒保卫小组立即在食堂厨房事故现场实施警戒保卫。

4. 校医立即对有食物中毒症状的学生进行医治，有明显或严重症状的学生，立即送医院救治。

5. 派学校干部、教师去医院，探视、安慰学生，并及时与患病学生的家长联系。

6. 立即上报卫生监督部门，并配合卫生监督部门的调查和取样工作。

7. 负责提供学校师生用餐的餐饮部门，一旦发现发生食物中毒事故，应当立即停止一切生产和经营活动，封存所有食品及其原料。学校食堂工作人员应当留在学校，配合调查。若有证据证明或有理由怀疑有人投毒，应当立即报警。

8. 确认因食堂提供的食品造成学生食物中毒后，应当根据卫生监督部门的指导和要求，进行消毒、处理等工作。

9. 事故发生后，学校应当立即向市教体局报告。

学校防暴雨雷击事故应急流程

本应急流程的要点是：防范事故，确保人员安全，减少财产损失。

1. 暴雨来临时段，学校值班人员和保安人员应当频繁地在学校各处巡视，若发现险情，立即向值班人员和学校领导报告，启动应急预案。

2. 若房屋内漏雨，应当切断电源，有秩序地转移室内学生，以及贵重设备。学校应当关闭所有门窗。

3. 若有雷电，应当尽可能地切断除照明以外重要的设施设备的电源，防止电器在雷击时遭到雷电侵袭。强弱电房和电气设施周围不要放置可燃物。排险、救护等应急人员应当做好救援准备。

4. 若暴风雨造成房屋进水，校园积水：

（1）应当切断电源，用抽水泵等器具排水，疏通下水道，询问市政部门排水设施运行情况。

（2）应当尽可能防止厕所进水和溢水，防止水污染。

（3）放学时，应当用砖块、木板和钢板等，为年幼学生搭设临时通道，减少因腿脚浸入污水中受到病菌感染。学生在临时通道上行走时，应当有老师在旁边搀扶和引导，也可以用客车来转运学生。

（4）学校应当通过广播告知师生，有秩序地转移，避免拥挤踩踏，堵塞通道。

（5）房屋积水时应当把设备、资料等物品往高处转移。

5. 学校后勤部门应当为师生提供雨伞、雨衣、雨靴、食品、饮料、衣服、药品等必要物品。

6. 保安人员应当维护校门口秩序，安抚家长，疏导交通。

7. 积水退尽后，学校应当和防疫部门一起做好消毒和清洁工作。

学校火灾事故应急流程

本应急流程的要点是：安全撤离人员，尽快扑灭火灾，减少事故损失。

1. 得知火灾信息的任何人员都应当在第一时间向值班人员和学校领导报告，并同时打 119 报警。

2. 学校领导或值班人员立即启动火灾应急预案，各应急小组立即实施应急救援行动。通讯小组应当立即进行火警广播，指导师生疏散。

3. 在初起火点现场的教职员工，要使用灭火器等消防器材进行灭火自救。

4. 应急指挥部应当根据应急预案，选择合适的疏散路线，迅速地组织师生撤离建筑物。

5. 疏散引导小组赶赴指定位置，在楼梯口、拐弯口、叉道路口，引导学生安全撤离，并在上风方向的指定地点集合。

6. 抢险小组应当在消防队到达之前，全力灭火，控制火势，保障应急照明，为安全疏散创造条件。

7. 疏散小组应当在集合地点对学校所有人员和外来人员进行清点，寻找滞留在现场的人员。

8. 医疗救护小组应当努力营救事故现场的伤员，并将他们安全转移。

9. 警戒保卫小组要立即在事故现场和学校周围设置警戒线，维护现场秩序。引导外部救援人员进入现场，保护学校财产安全。

10. 火灾扑灭后，学校周围警戒线和事故现场警戒线，必须根据应急总指挥或消防部门的命令，方可解除。

11. 事故发生后，学校应当立即向市教体局报告。

学校突发停电事故应急流程

本应急流程的要点是：维护秩序，防止意外事故的发生。

1. 停电后，值班人员立即向学校负责任报告，宣布进入应急状态，各应急小组人员立即到岗，开展应急工作。

2. 如果是校内供电设施故障，抢修小组（或物业公司）应立即进行抢修。

3. 如果是校外供电设施故障，学校应向供电部门询问停电原因和恢复供电大致时间。

4. 值班老师及教室内的老师，应当要求在教室内、或其它场所内的所有学生保持冷静不擅自行动，原地等候，避免造成意外事故。

5. 值勤保障人员应当检查通道、楼梯保证畅通。

6. 学校应当关闭所有房间电器的电源开关，避免突然来电时发生意外事故。

7. 校领导和教师应当到各个教室、安抚学生，稳定学生情绪。如有学生患病，应立即送医院救治。

8. 保卫应加强警戒，防止无关人员进入学校。保卫人员应当在校园内巡逻，加强重要部门、重要设备的保卫工作。

在校学生失踪事件应急流程

本应急流程的要点是：尽快查清学生去向，找回学生，保护学生安全。

1. 发现学生失踪的人员应当立即向值班人员和学校领导报告。

2. 学校应当确认学生是否已失踪：

（1）应当确认学生不在学校建筑物和校园内；

（2）应当有同学、教师或保安人员看见或了解学生已离开学校；

（3）应当向学生家长、亲友、同学等了解失踪学生去向；

（4）外地学生失踪，应当了解该学生近日是否有家长、亲友、老同学来访；

（5）应当了解当日是否有外人来校探望过该学生；

（6）应当了解该学生最近在学习成绩、同学交往、经济负担、社会关系、精神状态或感情等方面是否存在问题；

（7）学校周边的游戏机房、网吧、舞厅和其他场所是否有该学生。

3. 学校确认学生已失踪，并与学校、家庭、亲友、同学失去联系，应当立即采取如下措施：

（1）立即报警，请公安部门和社区协助学校寻找该学生；

（2）立即通知家长，希望家长配合学校寻找该学生；

（3）立即向市教体局报告，并积极与有关部门协调寻找失

踪学生工作。

(4) 校领导应当召集会议，通过失踪学生同班同学、同寝室同学、班主任、宿舍生活老师、医生、任课老师、班干部和家长，了解失踪学生的思想和精神状况，出走时可能携带多少钱款，以及可能的去向。应当耐心细致地向了解学生去向的同学做思想工作，让他们说出实情。

4. 学校应当成立寻找失踪学生的专门小组，制订寻找计划，组织人员到失踪学生有可能去的地方去寻找，并保持与警方的联系，并保持通讯畅通。

5. 失踪学生找到后，学校应立即通知家长，并向教体局报告。

学校内发现可疑人员应急流程

本应急流程的要点是：迅速采取措施，控制可疑人员。

1. 学校内发现形迹可疑，四处游荡，可能作案的可疑人物，在场人员都应当立即向值班人员或学校领导报告。

2. 学校保安人员和领导指派的人员应当迅速对此人进行询问，同时把他的行动限制在局部区域内。

3. 若此人自述进入学校的目的明显缺乏可信度，无人证、物证可以证明，甚至说话前后矛盾、蛮不讲理，保安人员应当将其带入办公室进行进一步盘问，同时学校要封锁大门。

4. 若有证据表明此人是危险人物或犯罪嫌疑人，应当立即打 110 报警，由警方带走作进一步调查。

5. 若可疑人员在盘问时夺路逃跑，学校人员应当将其相貌、身高、衣着及其它特征和逃走方向，向警方报告。同时，学校应当做好此人再一次闯入校内作案的思想准备和预案准备。

6. 在整个过程中，学校应当采取切实有效的措施，防范可疑人员使用暴力，要确保周围人员的安全。

7. 学校应当把事件情况及时向市教体局报告。

学校内发现可疑物品的应急流程

本应急流程的要点是：防范易燃易爆、有毒有害物品伤害事故发生。

1. 收到可疑邮包或发现可疑物品的任何人员都应当在第一时间向值班人员或学校领导报告。

可疑邮包是指：邮戳异常（寄包人地址与邮戳地址不符）、字体奇特、打印粗劣以及收件人姓名、形状、重量、气味、包装包扎、邮包内的声音都异常。

可疑物品是指：物品外表、重量、气味可疑，不是本学校的物品，也从未看到过此种物品，不知此物品有何用途，为何会摆放在学校某处。

2. 发现可疑邮包和可疑物品的任何人员，都不应当试图打开或随意摆弄它。要禁止在周围吸烟或使用手机、对讲机或发动机动车。

3. 学校应当指定有专业知识和经验的人员进行初步鉴别，判断是不是危险物品。若不能排除危险物品，应当立即打 110 报警，请警方专业人员进行检测和处理。

4. 若可疑邮包和物品被警方确定为危险物品，学校应当立即在其周围设置警戒线，无关人员应当立即撤离并采取严密的防范措施。

5. 学校应当配合警方组织应急人员在学校内其它区域搜寻检查，确定在单位内是否还有其它可疑物品。

6. 学校配合警方开展各项处理工作，并及时向市教体局报告。

学校收到恐吓电话或信件事件应急流程

本应急流程的要点是：迅速调查清楚来电、来信人的身份和意图，维护学校和人员安全。

1. 收到恐吓电话或信件的任何人员都应当在第一时间向值班人员或学校领导报告。因个人纠葛收到恐吓电话和信件的人，若事件有可能影响个人人身安全或学校安全，则必须向学校领导报告。

2. 收到匿名恐吓电话时，要保持镇静，对来电人的无理要求，不要马上拒绝，通过商谈的形式延长通话时间，尽可能从对方获得最多的信息。有来电显示的电话机应记下对方的电话号码，无来电显示可用写字条、做手势的方法示意身边的人员，向电信局查询电话号码，有条件的可对恐吓电话作录音。

3. 学校领导（应急指挥部）应当立即对恐吓电话和信件进行分析研究：

（1）立即派专人在收到恐吓电话的话机旁值班，电话机应装有来电显示。（最好具备录音装置）

（2）若来电来信人姓名、身份和意图明确，对方因个人纠葛失去理智而实施恐吓行为的，学校应当和有关部门妥善处理该事件。

（3）若来电来信人匿名，学校领导应通过来电人的口音、音色、口气、语调、语言特征和通话内容，来信人的笔迹、信件内容进行分析，并在单位中发动干部职工提供线索。通过初

步推测作案人的动机，采取必要的防范措施。

4. 对于匿名的恐吓电话和信件事件，应当立即向公安局报告，应当争取警方尽快加入事件调查。对于破案的计划和策略要保密。

5. 对于学校及职工无经济或其他纠纷，为勒索钱财或报复社会的人员的恐吓电话和信件，学校除全力配合警方破案外，应当提高戒备，制订预案，随时准备应对突发事件。对于有可能受到袭击的人员和部门，要采取有力措施，保证其安全。

学校天然气泄漏事故应急流程

本应急流程的要点是：快速将人员撤离至安全区，防止爆燃，消除泄漏。

1. 发现事故的任何人员都应当在第一时间向值班人员和学校领导报告。

2. 操作人员应当立即关闭天然气总阀或各分阀。

3. 若天然气泄漏无法控制，应急指挥部应当立即打 119 报警，并宣布学校进入全面应急状态，各应急小组立即实施救援行动。

4. 警戒小组应当根据泄漏影响规模立即划出警戒区，疏散小组引导危险区域的所有人员撤离至上风向的安全区域。

5. 警戒小组应当禁止一切车辆及无关人员进出学校，禁止附近机动车辆发动。禁止任何人在警戒区域内使用手机、对讲机、开关电源等一切可能发出火星的用电设备。

6. 危险区域人员有条件的应当用湿毛巾捂住口、鼻。

7. 排险抢修小组和外部救援人员立即对设施进行抢修。

8. 医疗救护小组应当对中毒者或受伤者开展救治。对中毒或受伤严重者应当立即送医院抢救，或打 120 求援。

9. 学校应当将事故情况及时向教体局报告。

天然气泄漏事故处理的注意事项：

1. 泄漏区的电气设备不能随意开或关，应保持原状，避免

产生电火花。

2. 迅速扑灭各种明火，停止焊接等明火作业。

3. 严禁使用金属工具，以免产生火花，严禁穿着钉鞋和化纤衣服。

4. 在气体扩散区停止使用电话、手机、对讲机等通讯工具。

5. 冷却高温设备、物体。

6. 警戒区内实行交通管制，禁止车辆通行，防止排气筒火星和吸烟明火。

7. 当天然气大范围泄漏时，应当及时扩大警戒区域，并迅速向周围单位、居民区发出险情信号，要求扑灭明火、切断电源、迅速撤离。

学校触电事故应急流程

本应急流程的要点是：抢救触电者，避免在抢救时发生其它事故。

1. 发现触电事故的任何人员都应当在采取保护措施后第一时间抢救触电者，并让在场人员打 120 求援，同时向值班人员和学校领导报告。

2. 触电解脱方法：

（1）切断电源。

（2）若一时无法切断电源，可用干燥的木棒、木板、绝缘绳等绝缘材料解脱触电者。

（3）用绝缘工具切断带电导线。

（4）抓住触电者干燥而不贴身的衣服，将其拖开，切记要避免碰到金属物体和触电者的裸露身体。

注意：要预防触电者解脱后摔倒受伤。另外，以上办法仅适用于 220/330V “低压” 触电的抢救。对于高压触电应及时通知供电部门，采用相应的紧急措施，以免发生新的事故。

3. 医务人员到达前的现场抢救方法：

（1）触电者神智清醒，让其就地休息。

（2）触电者呼吸、心跳尚存、神志不清，应仰卧，周围保持空气流通，注意保暖。

（3）触电者呼吸停止，则用口对口进行人工呼吸；触电者心脏停止跳动，用体外人工心脏挤压维持血液循环；若呼吸、

心脏全停，则两种方法同时进行。

注意：现场抢救不能轻易中止，要坚持到医务人员到场后接替抢救。

4. 触电事故发生后，学校应立即在现场设置警戒线，维护抢救现场的正常秩序，警戒人员应当引导医务人员快速进入事故现场。

5. 事故现场警戒线必须待医务人员将触电者带离现场赴医院救治，事故调查和排险抢修工作完毕，现场已无事故隐患时，方可解除。

6. 事故发生后学校应当立即向市教体局报告。

地震应急预案

本应急预案的要点：保证学校科学、合理、有力、有序、有效地实施地震应急工作，最大限度地减少人员伤亡、减轻经济损失和社会影响，维护学校和社会稳定。

一、预防和预警机制

1. 应急防范

市政府按照预警信息发布管理办法有关规定发布预警信息后，学校应加强震情监测，随时报告震情变化。市教体局抗震救灾指挥部按照本预案规定的职责，做好应急准备。各乡镇街道、学校进入临震应急期，并立即采取应急防范措施：根据预报、震情发展和各种建筑物分布情况，发布避震通知；充分利用现有的应急避难场所和开辟新的避难场所，做好师生紧急疏散的准备；督促检查抢险救灾准备工作落实情况；作好平息地震谣传或误传准备，保持社会稳定。

2. 避震疏散

各乡镇街道教育办公室、市直学校如果发现明显临震异常，在紧急情况下，应及时组织师生安全避震疏散。

二、应急响应

1. 地震应急响应分级

地震应急响应分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级和Ⅳ级，分别对应特别重大、重大、较大和一般地震灾害事件。

2. 启动响应

市抗震救灾指挥部宣布启动相应级别的地震应急响应后，

市教体局抗震救灾指挥部立即启动教体系统相应级别的地震应急响应，开展抗震救灾工作，并及时向市抗震救灾指挥部报告灾情和抗震救灾进展。

地震灾害事件发生后，市教体局抗震救灾指挥部启动响应，负责领导、指挥和协调全市学校的抗震救灾工作。由市教体局局长任指挥长，市教体局分管副局长任副指挥长，迅速明确抗震救灾工作方案，设立现场指挥部。现场指挥部由市教体局局长任指挥长，负责灾区的抗震救灾工作，主要任务如下：

（1）迅速了解灾情，及时向市委、市政府报告，并在市有关专业部门的统一领导下，指导各乡镇街道教育办公室、市直各学校积极开展抗震救灾工作。

（2）及时统一指挥各应急工作组按照相应职责开展各项工作；对抗震救灾重大事项做出决策。

（3）责令各乡镇街道教育办公室和市直各学校迅速开展自救互救，组织转移、安置受震情影响的师生员工，并采取必要措施，防止发生次生、衍生灾害，避免造成更大的人员伤亡和财产损失。

（4）对于造成严重伤亡的地震灾害，要积极配合有关部门在第一时间救助伤员，抢救人员生命，疏导、安抚师生心理，稳定师生情绪。

（5）对于严重影响学校正常教学秩序的地震灾害，应视情采取停课、停学等措施，并积极协调有关部门调配资源，通过开设网络课堂或搭建临时校舍、异地复学等方式，在最短时间内恢复教学教育秩序，保障其延续性。

（6）统计和评估地震灾害中教体系统人员伤亡、财产损失

情况，并指导各乡镇街道教育办公室、市直各学校制订灾后重建方案。

（7）根据市政府指示或受灾乡镇教育办公室的请求，商请有关部门落实对教体系统抗震救灾的支持。统一接收、管理、分配抗震救灾捐赠款物。

（8）配合市有关部门做好灾情和抗震救灾的信息发布与舆论引导工作。

3. 应急期结束

当地震灾害处置工作完成，地震引发的次生灾害后果基本消除，灾区正常社会秩序基本恢复，且近期无发生地震的可能时，应急期结束。

三、后期处置

1. 善后处置

相关乡镇街道教育办公室及学校继续做好灾情监控工作。根据各学校遭受的损失和应急处置、救援工作等情况，制定善后工作方案并组织实施。根据善后处置的需要，在当地党委政府的统一领导下，协调相关部门做好疫病防治和环境污染消除等工作，督促有关保险机构及时开展查勘和理赔工作。

2. 灾害评估

地震发生后，相关乡镇街道教育办公室和学校应配合相关专业机构及时对地震灾害损失进行调查评估，并准确报送地震灾害损失情况。

3. 恢复重建

（1）相关乡镇街道教育办公室和学校应当尽快制定恢复重建规划并积极开展相关工作，需要当地党委政府或市教体局支

持的，应当按照隶属关系及时提出请求。

(2) 市教体局根据受危害或波及学校遭受的损失和实际情况，提供或协助提供资金、物资支持、技术指导和人力支援。及时上报市委市政府，协调有关部门或人员尽快修复被损坏的校舍、教学设施设备以及交通、通信、水电热气等公共设施。

四、应急保障措施

1. 宣传教育

各乡镇街道教育办公室和各级各类学校要结合本地、本校特点，通过培训、课堂教学、校园电视、广播、网络、专栏、黑板报、宣传手册、专题讲座、安全展览、文艺演出等生动活泼的形式与途径，广泛宣传应急救助和处置的知识和技能，以及应急避险常识，增强师生员工的安全意识和防护能力。市教体局对各级各类学校开展应急知识宣传教育进行指导和督促。

2. 应急演练

各乡镇街道教育办公室和市直各学校要结合各自的特点和条件，因地制宜，有计划、有重点地组织有关部门人员和师生员工，对地震应急预案定期或不定期进行演练，提高逃生避险和应急反应能力。特别是各级各类学校，每学期要至少组织一次针对地震灾害事故的应急演练，并根据演练暴露出的问题，及时修订和完善地震应急预案。

五、责任追究

发生地震灾害后，对谎报、瞒报灾情，或未履行本预案规定职责，或者阻碍、干涉灾情收集和救助工作，致使国家利益和人民群众生命财产遭受重大损失的，要依照有关法律法规，严肃追究单位主要负责人和直接责任人员的责任。

中小学实验室安全事故应急流程

1. 明火操作安全应急预案

(1) 实验室内严禁吸烟，使用一切加热工具均应严格遵守操作规程，离开实验室时应检查是否关上自来水和切断电源。

(2) 转移、分装或使用易燃性液体，溶解其他物质时，附近不能有明火。若需点火，应先进行排风，使可燃性蒸汽排出。

(3) 用剩的钠、钾、白磷等易燃物和氧化剂 KMnO_4 、 KClO_3 、 Na_2O_2 等极易燃易挥发的有机物不可随便丢弃，防止发生火灾。

(4) 一旦发生火灾，一定要迅速而冷静地首先切断火源和电源，并尽快采取有效的灭火措施。水和沙土是最常用的灭火材料。

2. 带电操作安全应急预案

(1) 操作时不能用湿手接触电器，也不可把电器弄湿，若不小心弄湿了，应等干燥后再用。

(2) 若出现触电事故，应先切断电源或拨下电源插头，若来不及切断电源，可用绝缘物挑开电线，在未切断电源之前，切不可用手去拉触电者，也不可用金属或潮湿的东西挑电线。若触电者出现休克现象，要立即进行人工呼吸，并请医生治疗。

3. 有毒物品操作安全应急预案

(1) 禁止尝任何药品的味道，闻气体应“招气入鼻”。即用手轻拂气体，把气体扇向鼻孔（少量），不可把鼻子凑到容器上。

(2) 实验室内应装有换气设备，并设有通风橱，有毒气产生或有烟雾产生的实验应在通风橱内进行，尾气应用适当试剂吸收，防止污染空气，造成中毒。拆卸有毒气的实验装置时，也应在通风橱内进行。

(3) 仪器中的反应物倾倒出来后再清洗。有毒物质不准倒入水槽里，要倒在废液缸中，统一处理。有毒物质剩余后不可随意乱扔。

(4) 皮肤破损后不能接触有毒物质，以免有毒物质经伤口侵入人体造成中毒。

(5) 每次实验完毕应冷水洗净手、脸后再离开实验室。不宜用热水洗，因热水会使皮肤毛孔扩张，有毒物质容易渗入。

体育活动中学生受伤事故应急流程

本应急流程的要点是：尽快用合适的方式救治受伤学生。

1. 发现学生在体育活动中受伤的人员应当立即向值班老师和学校领导报告。

2. 校医和老师应当立即送学生去医务室救治、如校医认为有必要，立即送医院救治。

3. 四肢受伤的学生，不可让其自己行走，必须背运；胸闷、晕倒的学生不可背运，必须抬送。对颈椎、腰椎骨折学生不宜移动，应请 120 急救医生紧急救护。

4. 学校应随时掌握受伤学生情况，并与受伤学生家长联系。

5. 学校应当检查学生受伤地点的设施、设备是否有事故隐患。

6. 学校应当了解在学生受伤的过程中，是否有人对事故的发生和扩大负有责任。另外，学生的体质是否适合进行该项体育活动。

7. 学校应当妥善处理学生受伤事故。

8. 学校应当将事故情况向教体局报告。

校车安全事故应急流程

1. 立即拨打 120、110，视情况拨打 119。
2. 通知学校领导迅速赶赴现场，班主任等有关人员第一时间赶到现场。
3. 尽最快可能了解事情基本情况（事故发生的时间、地点、种类、强度、危害等），启动校车安全事故信息上报机制。
4. 迅速向教体局报告，向公安、交通部门和保险公司报案。
5. 维护现场秩序，稳定师生情绪，迅速转运未受伤师生。设立警示标志，引导、疏散车辆和行人，防止次生事故发生。
6. 配合公安部门保护事故现场，做好事故调查和取证。
7. 根据伤员情况，组织有救援能力的人员实施现场救援，等待专业救护人员或尽快护送伤员赶往医院。
8. 救护人员到达现场后，立即向其报告情况采取专业措施。必要时，可派随车人员和班主任配合救护人员随车护理，安抚伤员情绪。
9. 根据事故实际，争取有关部门力量迅速调集必须的救援设备、人员、车辆投入救援。
10. 及时联系家长，安排专人接待，通报情况，稳定情绪，做好伤亡学生的家长安抚。
11. 做好学生的心理辅导，尽快恢复正常的教学秩序。
12. 配合有关部门进行事故调查和处理。
13. 24 小时内写出事故书面报告。内容包括：发生事故的

时间、地点、事故的简要经过，伤亡人数、事故原因、性质的初步判断；事故抢救处理的情况和采取的措施、需要有关部门和单位协助事故的抢救和处理的有关事宜；事故报告单位、单位负责人和报告人。